

# *Code of Conduct*

*-toimintaperiaattemme*



*Kun kuuntelemme, ymmärrämme.  
Kun ymmärrämme, onnistumme.*

## Sisältö

Toimitusjohtajan terveiset.....	2
Yhdenvertaisuus ja eettinen toiminta.....	3
Työhyvinvointi.....	4
Tietosuojavaatimukset.....	5
Ohjeiden vastainen toiminta.....	6



**Teemu Vihervä**  
toimitusjohtaja

## *Toimitusjohtajan terveiset*

Olemme mukana vastaamassa Suomen työpulaan, ja kotimaisten markkinoiden lisäksi olemme yksi suurimmista rekrytointiyrityksistä kansainvälisillä markkinoilla. Toimimme Raumalla, Porissa, Espoossa, Turussa, Tampereella, Oulussa, Jyväskylässä, Vaasassa, Kalajoella ja Kokkolassa. Näiden lisäksi olemme perustaneet suunnittelu- ja rekrytointitoimiston Intian Puneen ja Bangaloreen. Molemmat ovat 100 prosenttisesti Kaiku HR:n omistamia tytäryhtiöitä.

Liiketoimintamme ydin ovat ihmiset. Vastuullinen toiminta on konsernissamme keskeisessä roolissa, koska rekrytointi ei ole vain henkilöiden työllistämistä, se on myös erilaisten kulttuurien kohtaamista. Ylläpidämme luottamusta yhteistyökumppaneihimme varmistamalla, että toimintamme on vastuullista sekä laadullisesti että eettisesti.

Ihmisten tunteminen on meidän työtämme.



Kohtelemme kaikkia yhdenvertaisesti eettiset asiat edellä

Meillä on vahva kokemus ja osaaminen henkilöstövuokrauksesta ja rekrytoinnista sekä kotimaassa että kansainvälisillä markkinoilla. Arvostamme erilaisuutta ja edistämme tasa-arvoista kohtelua sekä yhdenvertaisuutta rekrytoinnissa. Haluamme varmistaa, että rekrytoinnit tehdään laadukkaasti ja eettisesti myös sidosryhmiemme arvot huomioiden.

Olemme sitoutuneet toiminnassamme kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme sekä edistämään niiden toteutumista. Emme hyväksy minkäänlaista syrjintää, kiusaamista tai häirintää rodun, etnisyyden, kansallisuuden, sukupuolen, seksuaalisen suuntautumisen, siviilisäädyn, uskonnon, syntyperän, vammaisuuden, iän tai muun aiheen perusteella.

*Uskomme, että motivoitunut ja työstään innostunut työntekijä takaa yrityksemme lisäksi myös asiakkaan tyytyväisyyden*



Panostamme henkilöstömme työhyvinvointiin

Henkilöstömme työterveyden, työhyvinvoinnin ja työturvallisuuden edistäminen on meille tärkeää.

Työterveyspalvelumme kohdistuvat työolosuhteisiin, työyhteisöön ja yksittäiseen työntekijään. Työterveyshuoltomme kattaa myös sairaanhoidolliset palvelut.

Työkyvyn varhainen tuki ja puuttuminen ongelmiin ovat osa toimivan työpaikan toimintatapoja ja eettisiä periaatteita. Ne edellyttävät yhteistyötä, sovittuihin periaatteisiin sitoutumista, vuorovaikutustaitoja sekä rohkeutta puuttua vaikeiltakin tuntuviin asioihin. Meillä Kaiku HR:llä otetaan nämä asiat vakavasti ja haluamme edistää henkilöstön hyvinvointia.

Vaikka jokainen on itse vastuussa työturvallisuusohjeiden noudattamisesta ja henkilökohtaisten suojarusteiden käytöstä, perehdyttämisen tärkeyttä ei ole koskaan syytä olla korostamatta. Henkilöstön perehdyttäminen turvallisuusasioihin on meillä tärkeää, ja siksi käymme perehdytys suunnitelman asiakkaamme kanssa yhdessä läpi.

# Tietosuojavaatimukset



Kunnioitamme sekä työntekijöidemme että kaikkien muidenkin oikeutta yksityisyyteen

Käsittelemme asiakkailtamme saamiamme tietoja aina ehdottoman luottamuksellisesti.

Käsittelemme ja säilytämme henkilötietoja vain, kun se on työtehtävien kannalta tarpeellista ja perusteltua.

Pidämme salassa ja suojaamme työssämme saamamme liikesalaisuudet ja muut luottamukselliset tiedot.

Noudatamme kaiken tiedon käsittelyssä voimassa olevia lakeja ja huolehdimme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

# Ohjeiden vastainen toiminta



Puutemme toimintaohjeiden  
vastaiseen toimintaan

Kaiku HR on ottanut käyttöön EU:n ilmoittajansuojeludirektiivin vaatimusten mukaisen Whistleblowing -ilmoituskanavan, jonka kautta henkilöstön tai muun sidosryhmän jäsen voi anonyymisti tai omalla nimellään tehdä ilmoituksen epäillessään väärinkäytöstä, lainsäädännön rikkomista tai muuta vastuutonta toimintaa. Ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.

Ilmoitusmenettely on salattu ja suojattu salasanalla, eikä ilmoituksen tekijää voida jäljittää. Väärinkäytösepäilyihin liittyvän ilmoituskanavan käyttöönotto perustuu EU:n [Whistleblower-direktiiviin](#).

Whistleblowing -ilmoituskanavan tarkoitus on estää laitonta toimintaa, rikkomuksia ja vahinkojen syntymistä. Sen avulla mahdollisiin väärinkäytöksiin on mahdollista reagoida ajoissa. Kaiku HR on toteuttanut turvallisen, EU:n Whistleblower-direktiivin mukaisen ilmoituskanavan.